
Organización de Salud del Comportamiento del Condado de King

Derechos del cliente

¿Cuáles son mis derechos como persona que recibe servicios de salud del comportamiento con fondos públicos en la comunidad?

Usted tiene derecho a:

- Ser tratado con respeto, dignidad y privacidad
- Ayudar a tomar decisiones sobre su cuidado, incluyendo el derecho a rechazar el tratamiento
- Estar libre de toda explotación o acoso sexual
- Recibir servicios en un lugar sin obstáculos (accesible)
- Recibir servicios apropiados para su edad y su cultura
- Recibir la información que solicite y ayuda en el idioma o formato de su elección
- Que se le asigne un intérprete certificado y material traducido sin costo para usted
- Recibir atención que no lo discrimine (por ejemplo, por edad, raza, tipo de enfermedad)
- Estar libre de ataduras o encierro
- Recibir información sobre la estructura y la operación de la BHO
- Recibir información sobre sus beneficios disponibles de salud del comportamiento
- Recibir una copia de los derechos de los pacientes de salud del comportamiento
- Recibir la información y los servicios que solicite, cubiertos por Medicaid
- Recibir servicios de calidad que sean médicamente necesarios
- Recibir la cantidad y duración de servicios que necesite
- Que se le expliquen las opciones y alternativas de tratamiento disponibles
- Recibir una explicación de todos los medicamentos recetados y de sus posibles efectos secundarios
- Recibir atención de emergencia o de urgencia, o servicios para crisis
- Recibir servicios posteriores a la estabilización después de que reciba atención de emergencia o de urgencia o servicios para crisis que resulten en hospitalización
- Recibir una segunda opinión de un profesional de salud mental en su área de la BHO si no está de acuerdo con su proveedor
- Establecer una directiva avanzada para salud mental que exprese sus decisiones y preferencias con referencia a la atención de salud mental
- Recibir información sobre las directivas médicas avanzadas
- Rechazar cualquier tratamiento propuesto
- Elegir un proveedor para sí mismo y para sus hijos (si estos son menores de 13 años de edad)
- Cambiar de proveedores o de administradores de caso en cualquier momento y recibir los servicios de un defensor del paciente para presentar una queja o una apelación o solicitar una audiencia justa
- Recibir un Aviso de cambio de servicios (Acción) de la BHO si sus servicios son denegados, limitados, reducidos, suspendidos o cancelados o si no está de acuerdo con su plan
- Presentar una queja o apelación o solicitar una audiencia administrativa si no está satisfecho
- Recibir una lista de números telefónicos para crisis
- Recibir los datos (nombre, dirección, número de teléfono y los idiomas distintos al inglés ofrecidos) de los proveedores de su BHO cada año o cuando los solicite
- Recibir una copia de sus registros médicos y solicitar que sean enmendados o corregidos
- Solicitar y recibir una copia de sus registros de salud. Podría pedirle que pague el costo de las copias.

También puede comunicarse con la Oficina de Derechos Civiles para obtener más información en www.hhs.gov/ocr